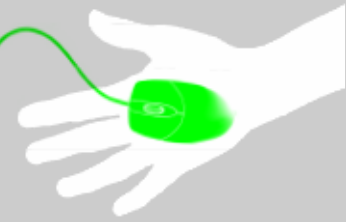


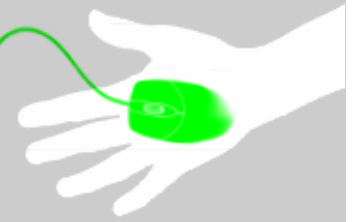
HelpIM

Geschiedenis



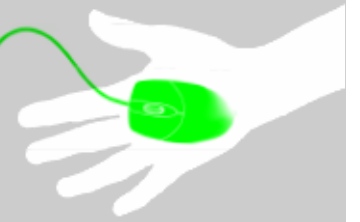
- 2001: Kindertelefoon wil gaan chatten
- 2002: Kindertelefoon kiest voor PHPlive
- 2003: bouw HelpIM m.b.v. Digitale Pioniers
- 2005: beheer & ontwikkeling vanuit e-hulp.nl

eisen aan HelpIM



- 1 op 1 chat tussen hulpvrager en -verlener
- zeer laagdrempelig
- zeer betrouwbaar
- opschaalbaar
- hoge beveiliging
- toegespitst op hulpverlening

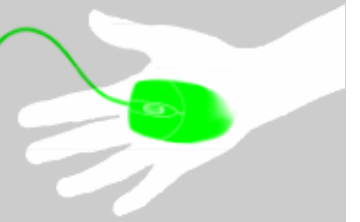
stand van zaken



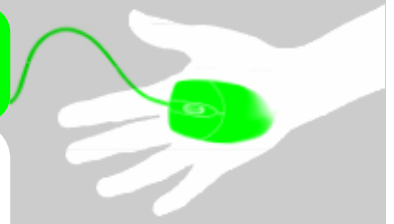
- gebruikers: Kindertelefoon, SOShulp, Humanitas, Trimbos-instituut
- ruim 15.000 gesprekken in 2006
- circa 80% marktaandeel
- internationale interesse

Technische kenmerken

- is beschikbaar onder GPL v.2
- maakt gebruik van open standaarden

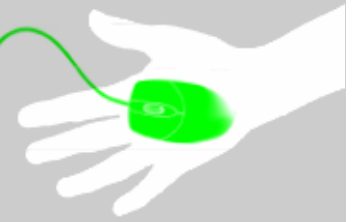


probleem



De chatapplicatie dreigt aan zijn eigen succes ten onder te gaan

oplossing



- afhankelijkheid van 1 persoon verminderen
- uitproberen vereenvoudigen
- aanpasbaarheid vergroten
- toepasbaarheid vergroten
- bekendheid vergroten

kortom:

maak van HelpIM hét doorbraakproject 2007